

**DESAFIO SENAI DE PROJETOS INTEGRADORES**

**Curso** Programador Full Stack **Unidade Curricular** Codificação para Back End **Carga horária da U.C.** 120 horas **Quantidade de SA** 1

**Objetivo da UC** Propiciar desenvolvimento de capacidades técnicas e socioemocionais para codificação de sistemas web server-side, considerando as necessidades do usuário.

| **CH da S.A.** 4 horas |
| --- |

**Nome da Situação de Aprendizagem** SA 3 - Codificação para Back End **Valor da S.A.** 20

**SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM**

**Nome da S.A.** SA 3 - Codificação para Back End **CH Prevista da S.A.** 4 horas **ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA**

| **X** | Situação Problema |  | Estudo de Caso |  | Projeto |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**DESCRIÇÃO DA ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA**

**Contexto:**

Pesquisa Aplicada

A empresa XYZ LTDA, uma firma renomada no setor de tecnologia, percebeu a necessidade de aprimorar seu sistema de suporte técnico para garantir um fluxo mais eficiente de comunicação e resolução de problemas. Atualmente, os colaboradores enfrentam dificuldades na abertura e acompanhamento de tarefas de suporte, o que impacta diretamente na produtividade e na satisfação do cliente. Diante desse cenário, a empresa decidiu investir no desenvolvimento de um sistema helpdesk para otimizar o gerenciamento de solicitações de suporte, garantindo uma experiência mais ágil e eficaz para todos os envolvidos.

**Desafio:**

Desenvolver um sistema web de helpdesk para abertura e acompanhamento de tarefas de suporte técnico, utilizando os conhecimentos adquiridos. A aplicação deve contar com uma interface simples e intuitiva, facilitando a navegação e o entendimento para todos os usuários. Os usuários devem ser capazes de consultar, adicionar, editar e excluir tarefas de suporte de forma clara e direta, garantindo uma interação fluida com o sistema.

Qualificação Profissional Básica em Programador Full Stack Versão do Itinerário: 1.0 Ano de elaboração: 2024

Unidade Curricular: Codificação para Back End Versão do Plano de Curso: 1.0 Elaborado por: Jonatan Eugênio

Página **1** de **2**

****

**Resultados/Entregas Esperados:**

**1. Escolha do Projeto:**

▪ Apresentação do projeto de desenvolvimento da aplicação.

**2. Justificativa do Projeto:**

▪ Exposição dos motivos que levaram à escolha dessa solução.

**3. Objetivos:**

▪ Definição clara dos objetivos da aplicação, que incluem desenvolver uma aplicação web para abertura e acompanhamento de tarefas de suporte técnico. **4. Desenvolvimento:**

▪ Implementação da aplicação conforme as especificações fornecidas, garantindo que todas as funcionalidades sejam devidamente incorporadas. **5. Protótipo Funcional:**

▪ Demonstração prática do funcionamento da aplicação, destacando suas funcionalidades por meio de exemplos de uso e simulações de interação com o usuário.

Qualificação Profissional Básica em Programador Full Stack Versão do Itinerário: 1.0 Ano de elaboração: 2024

Unidade Curricular: Codificação para Back End Versão do Plano de Curso: 1.0 Elaborado por: Jonatan Eugênio

Página **2** de **2**